

СОДЕРЖАНИЕ

Определения	4
1. Общие положения	5
2. Застрахованное лицо	6
3. Страховые риски. Страховые случаи. Объем обязательств страховщика. Исключения	8
4. Порядок заключения и оформления договора страхования	13
5. Срок действия договора страхования. Вступление в силу договора страхования	14
6. Время и территория действия страхования.	14
7. Страховые суммы. Страховая премия (страховые взносы)	14
8. Повышающие и понижающие коэффициенты	17
9. Обязанности сторон при наступлении страхового случая	18
10. Порядок определения размера убытка и суммы страховой выплаты (страхового возмещения)	23
11. Переход к страховщику прав страхователя/выгодоприобретателя на возмещение убытка (суброгация)	27
12. Выгодоприобретатель	28
13. Изменение степени страхового риска	28
14. Порядок прекращения договора страхования	29
15. Права и обязанности сторон	30
16. Персональные данные.	32
17. Форс-мажор	32
18. Исковая давность. Порядок разрешения споров	33
Приложение № 1.	34

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик – ООО «Компания Банковского Страхования», осуществляет страховую деятельность в соответствии с лицензией на осуществление страхования С № 3993 77, выданной органом страхового надзора.

Страхователь – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

Выгодоприобретатель¹ (по страхованию имущества) – лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, которое должно быть подтверждено предъявлением Страховщику Договора страхования, а также подтверждением своего имущественного интереса в сохранении имущества согласно ст. 930 ГК РФ.

Выгодоприобретатель¹ (по страхованию Гражданской ответственности) – третье лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, имуществу которого причинен вред в результате непреднамеренных действий Застрахованного лица, при условии возникновения у Застрахованного лица в связи с этим фактом обязанности в установленном гражданским законодательством порядке возместить вред, причиненный имуществу таких лиц.

Застрахованная квартира – квартира, находящаяся по адресу, указанному в Договоре страхования в качестве Территории страхования, находящаяся во владении и/или пользовании и/или распоряжении физических лиц на правах собственности, коммерческого или социального найма, договора аренды (с указанием ответственности арендатора за сохранность имущества) и т.д.

Договор страхования – договор добровольного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц по программе «Моя любимая квартира».

Застрахованное лицо – лицо, риск ответственности которого за причинение вреда имуществу третьих лиц застрахован по договору страхования. В соответствии с настоящими Правилами Застрахованными лицами являются – Страхователь и/или Члены семьи Страхователя.

Члены семьи Страхователя – лица, зарегистрированные по адресу, указанному в Договоре страхования в качестве Территории страхования, и/или лица, являющиеся родственниками Страхователя, зарегистрированного по адресу, указанному в Договоре страхования в качестве территории страхования. Для целей настоящих Правил родственниками считаются: дети, супруг и родители, внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушка и дедушка, дети полнородных и неполнородных братьев и сестер.

Потерпевший – лицо, имуществу которого причинен ущерб, возникший в связи с использованием, владением Застрахованной квартирой в результате непреднамеренных действий Застрахованных лиц.

Территория страхования – определенное в Договоре страхования помещение, наступившее в пределах которого в период действия Договора страхования страховое событие может быть признано страховым случаем, что повлечет за собой обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения.

¹ При использовании по тексту настоящих Правил страхования термина «Выгодоприобретатель» без указания после него в скобках вида имущественных интересов, в отношении которых осуществляется страхование, имеется в виду одновременно как Выгодоприобретатель (по страхованию имущества), так и Выгодоприобретатель (по страхованию гражданской ответственности).

Заявление о наступлении страхового события – документ, оформляемый в письменном виде по форме Страховщика, содержащий в себе требование о выплате страхового возмещения, информацию о наступлении страхового события, характере события, размере убытков, перечне поврежденного имущества и другую информацию по заявляемому событию, включая реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц по программе «Моя любимая квартира» (далее – Правила), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации и Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами по страхованию регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем (иными лицами) по поводу страхования конструктивных элементов и внутренней отделки квартир, домашнего имущества, находящихся на Территории страхования, и принадлежащих дееспособным физическим лицам на праве собственности или предоставленных таким лицам во владение или пользование, (далее – застрахованное имущество), а также страхования гражданской ответственности лиц, специально оговоренных в настоящих Правилах, за вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования Застрахованной квартирой.

1.2. По Договору страхования, заключенному на условиях Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила приложены к нему.

1.4. Имущество физических лиц может быть застраховано по Договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Договор страхования, заключенный в отношении имущества при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении указанного имущества, недействителен.

1.5. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых запрещено законом.

2. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, повреждения (нарушения целостности объекта страхования или отдельных предметов, поломки механизмов, требующих ремонта и т.д.) или уничтожения (полного приведения имущества в негодность) застрахованного имущества, (далее – Страхование имущества), а также имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц в результате пользования, владения Застрахованной квартирой (далее – Страхование гражданской ответственности).

2.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застраховано следующее имущество:

2.2.1 **Конструктивные элементы квартиры:** основные конструктивные элементы (стены, полы, потолки, балконы, лоджии) жилых помещений в многоквартирных домах (квартирах).

2.2.2 **Внутренняя отделка квартиры,** включая отделку балконов и лоджий, а также инженерное оборудование.

Под внутренней отделкой квартиры, включая отделку балконов и лоджий, в соответствии с настоящими Правилами понимаются: все виды штукатурных и малярных работ, в том числе лепные работы; отделка стен всеми видами дерева, пластика и подобными материалами, оклейка их обоями; а также сгораемые элементы пола и потолка, покрытие пола и потолка; дверные и оконные сгораемые конструкции, включая остекление; встроенная мебель. При несгораемых перекрытиях пола и потолка учитываются только их сгораемые покрытия.

К инженерному оборудованию относится система электроснабжения, низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления; сантехническое оборудование.

— к системам водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы и т.д.

— к сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

2.2.3. **Домашнее имущество:** предметы домашней обстановки, обихода и потребления, предназначенные для продолжительного использования в личном хозяйстве в целях удовлетворения бытовых и культурных потребностей, а именно: мебель (в том числе встроенная мебель, кухонная мебель), музыкальные инструменты, теле-видео-аудио техника, бытовая и кухонная техника, встроенная и климатическая техника, электроосветительные приборы, одежда, обувь, ковровые изделия, книги, спортивный инвентарь, предметы интерьера.

2.3. Страховая защита по Страхованию имущества и Страхованию Гражданской ответственности в соответствии с настоящими Правилами не распространяется на:

2.3.1. наличные деньги в российской и иностранной валюте;

2.3.2. акции, облигации и другие ценные бумаги;

2.3.3. рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные

- документы, бухгалтерские и деловые книги и находящуюся в них информацию;
- 2.3.4. модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 2.3.5. изделия из драгоценных металлов; драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней; драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках и драгоценные камни без огранки и оправ;
- 2.3.6. технические носители информации, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски и блоки памяти и т.д. и находящуюся на них информацию;
- 2.3.7. антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков и другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства;
- 2.3.8. оружие, боеприпасы и орудия лова;
- 2.3.10. животных и растения;
- 2.3.12. предметы, закрепленные на наружной стороне зданий и сооружений (мачты, антенны, открытые электропровода и т.д., за исключением климатической техники);
- 2.3.13. продукты питания.
- 2.4. В рамках Страхования имущества не подлежат страхованию конструктивные элементы и внутренняя отделка (включая инженерное оборудование) перечисленных ниже квартир, а также домашнее имущество, находящееся в таких квартирах, и гражданская ответственность, возникшая в результате действий Застрахованного лица, связанных с пользованием, владением такими квартирами:
- 2.4.1. квартиры, находящиеся в залоге (ипотеке);
- 2.4.2. квартиры, находящиеся в домах, построенных до 1950 года включительно;
- 2.4.3. квартиры в домах, подлежащих сносу, реконструкции и капитальному ремонту в период действия Договора страхования;
- 2.4.4. квартиры в домах с перекрытиями из материалов, отличных от железобетона;
- 2.4.5. коммунальные квартиры, отдельные комнаты, общежития, фонды временного отселения, подвальные и чердачные помещения.
- 2.5. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застрахована гражданская ответственность Застрахованного лица за вред, причиненный имуществу третьих лиц в результате действий Застрахованного лица, связанных с владением, пользованием Застрахованной квартирой.
- 2.6. Страховая защита не распространяется на ответственность, связанную с:
- 2.6.1. требованиями о возмещении ущерба, причиненного в результате действий Застрахованного лица, не связанных с владением, пользованием Застрахованной квартирой;
- 2.6.2. профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованного лица);
- 2.6.3. требованиями, предъявляемыми друг к другу Застрахованными лицами, гражданская ответственность которых застрахована в рамках одного Договора страхования;
- 2.6.4. требованиями о возмещении ущерба, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.);

2.6.5. любыми требованиями о возмещении ущерба сверх объемов, предусмотренных действующим законодательством.

2.7. Не подлежит страхованию имущество, находящееся в зоне, официально признанной компетентными органами на момент заключения Договора страхования зоной возможного стихийного бедствия.

2.8. Дополнительное оборудование, влияющее на проектную планировку квартиры, может быть застраховано только при наличии соответствующего разрешения на его установку или выполнение перепланировки, выданного местными органами исполнительной власти (комиссиями, службами жилищно-коммунального хозяйства, архитекторами).

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ОБЪЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТРАХОВЩИКА. ИСКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное настоящими Правилами и Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Страховым случаем по Страхованию имущества является наступление одного из событий, предусмотренных в п. 3.3. Правил, повлекшего утрату, повреждение или уничтожение застрахованного имущества, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Страховым случаем по Страхованию гражданской ответственности признается факт установления обязанности Застрахованного лица в силу требований гражданского законодательства Российской Федерации возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц в результате событий, указанных в п.п. 3.3.1. – 3.3.3. Правил, непреднамеренно возникших по вине Застрахованного лица в результате владения, пользования Застрахованной квартирой.

Страховой случай по Страхованию гражданской ответственности должен быть подтвержден вступившим в законную силу решением судебных органов или добровольным признанием Застрахованным лицом с письменного согласия Страховщика имущественной претензии о возмещении Застрахованным лицом вреда, причиненного имуществу третьих лиц.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами возмещаются убытки Страхователя/Застрахованного лица, возникшие в результате наступления следующих событий:

3.3.1. «Пожар»

Повреждение или уничтожение имущества, наступившее вследствие возникновения процесса неконтролируемого горения (огня) в результате повреждения в системе электрооборудования, возгорания радио-, теле- и видеоаппаратуры, компьютеров, электронной аппаратуры и другой бытовой техники, вызванного неисправностями данного оборудования, взрыва газа, употребляемого в бытовых целях, непосредственного воздействия электрического разряда, вызванного молнией, на имущество, включая убытки, нанесенные продуктами горения и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения

дальнейшего распространения огня, в том числе, если пожар произошел вне территории страхования, а также возникновение пожара в результате неосторожного обращения с огнем (включая убытки, возникшие при запуске пиротехнических изделий третьими лицами в результате попадания в объект страхования извне) и иными пожароопасными источниками.

Возмещению не подлежат убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара, а также убытки, причиненные имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.).

3.3.2. «Взрыв»

Механическое повреждение или уничтожение имущества, возникшее при внезапном и непредвиденном взрыве паровых котлов, газопроводов, аппаратов и других аналогичных устройств, а также при взрыве взрывчатых веществ и газа, употребляемого для бытовых целей.

3.3.3. «Повреждение водой и/или иной жидкостью»

Повреждение или уничтожение имущества, возникшее при внезапном и непредвиденном воздействии на имущество воды (затопление водой) и/или иных жидкостей, происшедшее в результате аварии водопроводных, канализационных сетей, отопительных систем, срабатывания системы пожаротушения, проникновения воды из соседних помещений.

При этом страховая защита не распространяется на:

- а) убытки, возникшие в результате проникновения в Застрахованную квартиру воды, иных жидкостей (в том числе дождя), снега, града через не закрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или дефекта строительного материала, в результате повышения уровня грунтовых вод;
- б) убытки, возникшие вследствие проникновения осадков через кровлю, за исключением наличия в многоквартирном доме чердачного помещения, либо в случаях, когда залив жидкостью обусловлен аварийной (иной ситуацией) в вышерасположенной квартире;
- в) убытки, возникшие вследствие затопления имущества, находящегося в подвальных помещениях;
- г) убытки, возникшие в результате механических повреждений от напора воды и иных жидкостей.

Утрата, повреждение или уничтожение имущества в связи с наступлением события, указанного в п. 3.3.3. Правил, не признается страховым случаем в случае, если указанная утрата, повреждение или уничтожение имущества, произошла в результате наступления события, предусмотренного п. 3.3.1. Правил, признанного Страховщиком страховым случаем.

3.3.4. «Противоправные действия третьих лиц»

Утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества, возникшее в результате противоправных действий третьих лиц (кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя, хулиганства, поджога, взрыва, иных умышленных действий третьих лиц).

Кража с незаконным проникновением имеет место, если третье лицо (злоумышленник), совершая кражу:

- незаконно проникает в Застрахованную квартиру, взламывая двери или окна, применяя отмычки, поддельные ключи или иные технические средства, способы;

- взламывает в пределах Застрахованной квартиры предметы, используемые в качестве хранилищ имущества, или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов, способов;
- изымает предметы из закрытых помещений, в которые он проник обычным путем, продолжал в них тайно оставаться до их закрытия и использовал отмычки, поддельные ключи или иные инструменты, способы, – при выходе из данного помещения.

Страхование домашнего имущества от кражи с проникновением не распространяется на кражу домашнего имущества, находящегося в Застрахованных квартирах, расположенных на первом этаже жилых зданий.

Грабеж имеет место, если:

- у Страхователя/Выгодоприобретателя путем открытого хищения изымается застрахованное имущество.

Разбой имеет место, если:

- к Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах Застрахованной квартиры применено насилие или угроза его применения для подавления сопротивления Страхователя/Выгодоприобретателя, направленного на препятствование изъятию застрахованного имущества;
- Страхователь/Выгодоприобретатель под угрозой его здоровью или жизни передает или допускает передачу застрахованного имущества в пределах Застрахованной квартиры третьему лицу (преступнику);
- застрахованное имущество изымается у Страхователя/Выгодоприобретателя в пределах Застрахованной квартиры в период нахождения его в беспомощном состоянии, если такое состояние не явилось следствием его умышленных действий и не позволяет ему оказать сопротивление такому изъятию.

При хулиганстве возмещению подлежат убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате хулиганских действий третьих лиц (включая поджог или взрыв, совершенные из хулиганских побуждений), повлекших за собой уничтожение или повреждение застрахованного имущества.

При иных умышленных действиях третьих лиц возмещению подлежат убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате умышленных действий третьих лиц, повлекших за собой уничтожение или повреждение застрахованного имущества.

В рамках настоящего риска страхование распространяется на повреждение объекта страхования в результате террористических актов, то есть совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Указанные в п. 3.3.4. Правил события признаются страховыми случаями, если повреждение или уничтожение застрахованного имущества, является следствием действий, квалифицируемых правоохранительными органами в соответствии с соответствующими статьями Уголовного кодекса РФ, Кодекса об административных правонарушениях РФ.

3.3.5. «Стихийные бедствия»

Повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате следующих стихийных бедствий: бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами (убытки от бури, вихря, урагана или иного движения воздушных

масс, вызванных естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в случае, если средняя скорость воздушных масс, причинивших убыток, превышала 20 м/сек.); ливня, града; наводнения, паводка (убытки от наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий – МЧС России); землетрясения (убытки от землетрясения подлежат возмещению только в том случае, если Страхователь докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации Застрахованной квартиры, были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения); извержения вулкана, действия подземного огня; горного обвала, камнепада, снежной лавины, оползня, селя.

Указанные выше события признаются страховыми случаями, если повреждение или уничтожение имущества в результате указанных событий подтверждается соответствующими документами уполномоченных органов.

3.3.6. «Падение летательных аппаратов»

Повреждение или уничтожение застрахованного имущества, возникшее в результате падения летательных аппаратов и/или их обломков на застрахованное имущество.

3.4. Перечни страховых рисков и застрахованного имущества, принимаемого на страхование, определяются соглашением сторон при заключении Договора страхования.

3.5. При наступлении события, признанного страховым случаем по Договору страхования, Страховщик возмещает в размере, определенном положениями настоящих Правил и Договора страхования:

3.5.1. Ущерб, вызванный утратой, повреждением или уничтожением застрахованного имущества вследствие наступления любого из событий, предусмотренных п.п. 3.3.1 – 3.3.6 настоящих Правил (для Страхования имущества).

3.5.2. Ущерб Застрахованного лица, вызванный его привлечением к гражданской ответственности за утрату, повреждение или уничтожение имущества третьих лиц в результате наступления любого из событий, предусмотренных п.п. 3.3.1. – 3.3.3. настоящих правил по вине такого Застрахованного лица (для Страхования гражданской ответственности).

3.5.3. Необходимые и целесообразные расходы по спасанию имущества, указанного в пунктах 3.5.1., 3.5.2. Правил.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

3.6.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.6.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.6.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.6.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

3.6.5. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате принятия указанными органами и должностными лицами решений, не соответствующих законам или другим правовым актам.

3.7. Страхowymi случаями не являются убытки Страхователя/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, возникшие вследствие:

3.7.1. нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем, Членами семьи Страхователя требований пожарной безопасности, правил технической эксплуатации, санитарно-технических требований, установленных нормативно-правовыми актами РФ;

3.7.2. обвала Застрахованной квартиры или ее части, если обвал не вызван событием, признанным страховым случаем;

3.7.3. умышленных действий Страхователя/ Выгодоприобретателя, Членов семьи Страхователя;

3.7.4. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих с имуществом или при его использовании;

3.7.5. разрыва либо иных неисправностей гибкой подводки в Застрахованной квартире, соединяющей санитарно-техническое и иное оборудование, бытовую технику со стационарными коммуникациями;

3.7.6. физического износа имущества (конструкций, оборудования, материалов), производственных, строительных дефектов, конструктивных недостатков имущества, некачественного выполнения монтажных работ;

3.7.7. хищения имущества во время страховых случаев, указанных в п. п. 3.3.1 – 3.3.3 и 3.3.5 – 3.3.6 настоящих Правил, или во время осуществления действий по предотвращению страхового случая или устранению его последствий;

3.7.8. в других случаях, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3.8. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению неполученные Выгодоприобретателем доходы, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

3.9. Страховщик не осуществляет выплату страхового возмещения в случае, когда Выгодоприобретатель получил соответствующее возмещение убытка от лица, виновного в причинении этого убытка. Если убыток возмещен частично и менее причитающегося по Договору страхования страхового возмещения, то страховая выплата осуществляется за вычетом суммы, полученной Выгодоприобретателем от лица, виновного в причинении ущерба.

3.10. Страховая защита не распространяется на:

— исковые требования в отношении Застрахованного лица, возникающие в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, которые на дату начала действия договора были известны Страхователю/Застрахованному лицу, или Страхователь/Застрахованное лицо должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес искового требования;

— требования к Застрахованному лицу о возмещении вреда, причиненного в связи с проникновением воды и/или иной жидкости в случае, если такое проникновение обусловлено причинами, отличными от аварийных в инженерных сетях Застрахованной квартиры;

— любые требования к Застрахованным лицам любых лиц, включая

Страхователя, возникающие в результате действий (бездействия) этих лиц, совершенных с прямым либо косвенным умыслом;
— любые требования к Застрахованному лицу о возмещении вреда, причиненного в результате военных действий, народных волнений, забастовок и их последствий.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования заключается в письменной форме и скрепляется собственноручной подписью Страхователя и аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика. Под аналогом собственноручной подписи понимается ее графическое воспроизведение.

4.2. Для заключения Договора страхования Страхователь в форме устного заявления сообщает Страховщику основные данные об объекте страхования. Страхователь обязан дать ответы на все вопросы, поставленные ему Страховщиком в отношении объектов страхования.

4.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования или его письменных запросах.

4.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

4.5. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

4.5.1. о конкретном имуществе, либо имущественном интересе, являющемся объектом страхования;

4.5.2. о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

4.5.3. о сроке действия Договора страхования;

4.5.4. о размере страховой суммы.

4.6. Все заявления и извещения, которые делают друг другу стороны Договора страхования, должны производиться в письменной форме способами, позволяющими объективно зафиксировать факт сообщения. Все уведомления и извещения направляются по адресам, указанным в Договоре страхования. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Срок действия Договора страхования определяется условиями Договора страхования.

5.2. Договор страхования, заключаемый в соответствии с настоящими Правилами, вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, при условии оплаты страховой премии в полном объеме до 00 часов 00 минут указанной даты (к моменту вступления Договора страхования в силу).

5.3. Датой оплаты страховой премии по Договору страхования считается дата поступления страховой премии на расчетный счёт Страховщика.

5.4. В случае несоблюдения Страхователем сроков оплаты страховой премии, предусмотренных п.п. 5.2. и 5.3. Правил, Договор страхования считается не вступившим в силу. Оплата страховой премии в срок, но не в полном объеме так же влечёт признание Договора страхования не вступившим в силу, а поступившая сумма страховой премии подлежит возврату Страхователю в течение десяти рабочих дней с момента получения Страховщиком письменного заявления на возврат денежных средств, оплаченных в счет страховой премии по Договору страхования от Страхователя.

5.5. При страховании на последующий период новый Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в таком новом Договоре страхования, при условии оплаты Страхователем страховой премии в полном объеме до даты вступления такого нового Договора страхования в силу.

5.6. В случае несоблюдения Страхователем сроков оплаты страховой премии, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 5.5. Правил, Договор страхования считается не вступившим в силу.

6. ВРЕМЯ И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Имущество считается застрахованным только в том случае, если оно находится в Застрахованной квартире. Если застрахованное имущество перемещают на другую территорию (в любое место кроме Застрахованной квартиры), страховая защита в отношении такого имущества не действует.

Страхование гражданской ответственности распространяется только на вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования Страхователем и/или Застрахованными лицами Застрахованной квартирой.

6.2. Договор страхования действует 24 часа в сутки в течение всего срока страхования.

7. СТРАХОВЫЕ СУММЫ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)

7.1. Страховыми суммами (лимитами максимальной ответственности Страховщика) по Страхованию имущества и по Страхованию гражданской ответственности являются денежные суммы, в пределах которых Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования, а также в соответствии с которыми определяются размеры страховых премий.

7.2. При Страховании имущества страховая сумма не должна пре-

вышать действительной стоимости (страховой стоимости) такого имущества. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает страховую стоимость застрахованного имущества, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость соответствующего имущества. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит. При Страховании гражданской ответственности страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и является общим лимитом максимальной ответственности Страховщика по всем страховым случаям.

7.3. В случае если Страховщик не производил предстраховую экспертизу действительной стоимости принимаемых на страхование объектов, то он возмещает убытки, вызванные их уничтожением или повреждением, в пределах сублимитов страховых сумм (удельных весов элементов застрахованного имущества в страховой сумме), согласно следующим таблицам:

Таблица 1. При страховании конструктивных элементов квартиры

Конструктивный элемент	Удельный вес (в % от страховой суммы)
Стены несущие	25
Полы	20
Потолок	15
Окна, двери	15
Прочее	25

Таблица 2. При страховании внутренней отделки квартиры и инженерного оборудования

Элементы внутренней отделки		Удельный вес (в % от страховой суммы)
Внутренняя отделка	Пола	30
	Потолка	5
	Стен	20
	Заполнение проемов/окон, дверей	30
Инженерное оборудование, в том числе:		15
– Санитарно-техническое		5
– Отопительное оборудование (включая систему кондиционирования)		5
– Электрические счетчики		2
– Электропроводка (включая низкочастотные коммуникации, охранную и пожарную сигнализацию)		3

Таблица 3. При страховании домашнего имущества

Домашнее имущество	Удельный вес (в % от страховой суммы)
Мебель, встроенная мебель, кухонная мебель, музыкальные инструменты	40
Теле-видео-аудио техника, бытовая и кухонная техника, встроенная и климатическая техника, электроосветительные приборы	25
Одежда, обувь	20
Ковровые изделия, книги, спортивный инвентарь, предметы интерьера	10
Прочее имущество	5

При этом, в отношении застрахованного домашнего имущества устанавливается лимит ответственности Страховщика в размере действительной стоимости такого имущества на дату страхового случая, но не более 10 000 (десяти тысяч) рублей за единицу имущества. Не возмещаются убытки в отношении домашнего имущества, стоимость которого составляет менее 500 (пятисот) рублей за единицу имущества.

7.4. Указанные в п. 7.3. Правил значения удельных весов в процентах к страховой сумме в отношении застрахованного объекта являются максимальными для определения размера убытков Страхователя при полном уничтожении имущества/уничтожении отдельных элементов имущества.

7.5. Общая страховая сумма по Страхованию имущества складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.

7.6. В случае, когда страховая сумма по Страхованию имущества превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у одного или нескольких страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования.

7.7. Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы, определенной Договором страхования по Страхованию имущества, то после произведенной выплаты действие Договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер осуществленной страховой выплаты.

7.8. Расходы Страхователя в целях уменьшения убытков при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Страхованию имущества, возмещаются Страховщиком пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

7.9. Под страховой премией понимается плата за страхование по Страхованию имущества и Страхованию гражданской ответственности, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия (страховой взнос) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

7.10. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате в соответствии с Договором страхования, Страховщик применяет рассчитанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон.

7.11. Тарифные ставки в Договоре страхования устанавливаются на основании базовых тарифных ставок Страховщика, с учетом конкретных условий страхования и степени страхового риска, путем применения повышающих и понижающих коэффициентов к базовым тарифным ставкам.

8. ПОВЫШАЮЩИЕ И Понижающие КОЭФФИЦИЕНТЫ

8.1. Страховщик, при оценке риска, принимаемого на страхование, и определении страхового тарифа, применяемого при заключении Договоров страхования со Страхователем на последующие периоды страхования, принимает во внимание количество страховых случаев в течение предыдущего периода страхования, заявленных по одной территории страхования (для Страхования имущества) и заявленных в связи с причинением вреда Застрахованным лицом при осуществлении им владения, пользования Застрахованной квартирой (для Страхования гражданской ответственности), и оценивает это количество как понижение страхового риска, либо как увеличение страхового риска, связанного с конкретным имуществом Страхователя и/или Членов семьи Страхователя.

8.2. Тарифы, установленные для определения размера страховой премии в отношении конкретного имущества Страхователя и/или Застрахованных лиц на последующий период страхования, в зависимости от количества страховых случаев в течение предыдущего периода Страхования имущества, указаны в Таблице 4 настоящих Правил, как процент от базовых тарифных ставок Страховщика.

Таблица 4. Повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифным ставкам

Тариф, установленный на предыдущий период страхования, в % от базовой тарифной ставки	Тариф, установленный на последующий период страхования, в % от базовой тарифной ставки		
	0 (страховых случаев не было)	один страховой случай	более одного страхового случая
80%	80%	100%	индивидуальная оценка риска
100%	80%	140%	индивидуальная оценка риска
140%	100%	индивидуальная оценка риска	индивидуальная оценка риска

При этом понижающий коэффициент применяется только для договоров, заключаемых на новый срок, при условии, что указанный договор заключен в течение двух месяцев, начиная с даты, предшествующей на один месяц дате окончания срока страхования по предыдущему договору страхования.

Повышающий коэффициент для последующего договора страхования применяется во всех случаях, вне зависимости от срока, после которого осуществлялось заключение последующего Договора страхования.

8.3. В Таблице 4 настоящих Правил страхования «индивидуальная оценка риска» означает, что Страховщик в этом случае для определения страхового тарифа в Договоре страхования на последующий период проводит индивидуальную оценку риска, и на основании этой оценки устанавливает соответствующий коэффициент к базовой тарифной ставке для Страхования имущества и гражданской ответственности на последующий период страхования.

8.4. В отношении Договоров страхования, заключаемых на основании настоящих Правил страхования впервые, устанавливается страховой тариф в размере 100 % от базовой тарифной ставки.

В случае если по предыдущему договору страхования Страховщиком был установлен страховой тариф, рассчитанный в соответствии с индивидуальной оценкой риска, тогда страховой тариф для последующих Договоров страхования также определяется в соответствии с п. 8.3. настоящих Правил.

9. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Страхованию имущества, Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязаны:

9.1.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

Расходы по уменьшению убытков, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

9.1.2. Незамедлительно, но в любом случае в течение трех рабочих дней с момента наступления указанного события, письменно уведомить Страховщика о случившемся.

Данная обязанность будет считаться исполненной надлежащим образом, если сообщение о наступившем событии, имеющем признаки страхового случая, сделано в течение указанного срока путем направления письменного уведомления по почтовым реквизитам Страховщика, либо по номеру факса Страховщика, указанным в Договоре страхования.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении такого события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.1.3. Незамедлительно сообщить о наступлении события, происшедшего в результате:

— Противоправных действий третьих лиц (поджог, преднамеренное

уничтожение или повреждение застрахованного имущества и т.п.) – в органы внутренних дел.

— Пожара – в органы Государственного пожарного надзора.

— Проникновения воды, либо иных жидкостей, аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения – в соответствующую аварийную службу.

— При стихийных бедствиях – в подразделения МЧС РФ, организации, отслеживающие гидрометеорологическую обстановку.

9.1.4. Обеспечить доступ представителей соответствующих служб на место наступления событий, указанных в п. 9.1.3, для составления акта по факту наступления соответствующего события, имеющего признаки страхового случая.

9.1.5. В случае получения денежного возмещения от виновного в причинении ущерба лица известить о таком возмещении и его размере Страховщика.

9.1.6. Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая по Страхованию имущества Страхователь либо иное лицо, обратившееся в адрес Страховщика с требованием выплаты страхового возмещения, обязан представить в адрес Страховщика следующие документы:

9.1.6.1. Договор страхования.

9.1.6.2. Документ, подтверждающий наличие у Выгодоприобретателя на момент страхового случая права собственности или иного имущественного интереса в отношении Застрахованной квартиры (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор аренды и т.п.). Для целей настоящих Правил и Договора страхования в целом документы, подтверждающие интерес в сохранении Застрахованной квартиры также подтверждают интерес в сохранении домашнего имущества, расположенного в такой квартире. Одновременно, с целью установления действительной стоимости домашнего имущества Страхователем/Выгодоприобретателем могут быть представлены дополнительные документы (квитанции, чеки и т.п.), подтверждающие стоимость того или иного домашнего имущества на момент его покупки.

9.1.6.3. Документы, свидетельствующие о площадях помещений, расположенных в Застрахованной квартире, например, поэтажный план/выкопировка из поэтажного плана с экспликацией Застрахованной квартиры, выданные органами технической инвентаризации (БТИ), либо технический паспорт, кадастровый паспорт жилого помещения и т.п.

9.1.6.4. Заявление о наступлении страхового события.

В состав Заявления о наступлении страхового события Страхователя/Выгодоприобретателя должен входить перечень уничтоженного, поврежденного или похищенного домашнего имущества, составленный Страхователем/Выгодоприобретателем.

9.1.6.5. Страховщик вправе запросить, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан представить один или несколько из нижеуказанных документов уполномоченных органов, необходимых для установления факта и причины наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба, которыми в зависимости от обстоятельств страхового случая могут быть:

При пожаре – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, заключения пожарно-технической

экспертизы, если таковая производилась, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

При аварии водо-, тепло-, отопительных и канализационных систем, проникновении воды из соседних помещений – акты, заключения аварийно-технических служб, включая перечень поврежденных и уничтоженных элементов застрахованного имущества с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

При противоправных действиях третьих лиц – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, включающее перечень похищенных, поврежденных и уничтоженных объектов страхования с указанием степени их повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

При стихийных бедствиях – акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов, подразделений МЧС РФ, включая перечень поврежденных и уничтоженных объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

При падении летательных аппаратов и вызванном таким падением разрушении конструктивных элементов Застрахованной квартиры, а также уничтожении/повреждении домашнего имущества, находящего в пределах данной квартиры – акты и заключения государственных служб, служб, обеспечивающих безопасность полетов воздушных судов, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС РФ, включая перечень поврежденных (уничтоженных) объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

9.2. Страховщик оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить дополнительные документы, необходимые для рассмотрения произошедшего страхового события и признания его страховым случаем, а также для более точного определения размера ущерба, – у уполномоченных государственных органов (в том числе органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления.

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Страхованию гражданской ответственности, Страхователь/Застрахованное лицо обязан:

- незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о нанесении им ущерба, который может стать основанием для предъявления требования о возмещении такого ущерба, сообщить об этом Страховщику и в соответствующие уполномоченные органы;
- уведомить Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи со страховым случаем;
- принять разумные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по сохранению жизни и здоровья лиц, которым причинен ущерб;
- предоставить Страховщику всю доступную информацию и доку-

менты, позволяющие определить причины, ход и последствия страхового случая, характер и размер причиненного ущерба;

— подать Заявление о наступлении страхового события, а также представить документы, указанные в п.п. 9.3.1 настоящих Правил, касающиеся наступления страхового случая, его причин и размеров ущерба;

— оказывать необходимое содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований третьих лиц возмещении ущерба по страховым случаям;

— выдать лицам, указанным Страховщиком, доверенность или иные необходимые документы в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначить своего адвоката или иное уполномоченное лицо для защиты в суде, как своих интересов, так и интересов Страхователя/Застрахованного лица в связи со страховым случаем;

— не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

— содействовать и оказывать помощь Страховщику в осуществлении любого права в отношении любого лица и организации, в связи с исполнением Страховщиком Договора страхования.

9.3.1. В случае наступления событий, в результате которых причинен вред имуществу третьих лиц, Страхователь/Застрахованное лицо представляет в адрес Страховщика следующие документы:

9.3.1.1. Заявление о наступлении страхового события;

9.3.1.2. Договор страхования;

9.3.1.3. Копию своего паспорта (всех заполненных страниц);

9.3.1.4. Документы, свидетельствующие о родственных связях между лицом – причинителем вреда и Страхователем, в случае, когда лицо, ответственное за причинение вреда имуществу третьих лиц, не зарегистрировано в Застрахованной квартире;

9.3.1.5. Документ, подтверждающий наличие у Страхователя/Застрахованного лица на момент страхового случая права собственности или иного имущественного интереса в отношении Застрахованной квартиры (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор аренды и т.п.).

9.3.1.6. В случае если дело рассматривалось в судебном порядке – копию решения суда, содержащую в себе информацию относительно признания вины Застрахованного лица;

9.3.1.7. В случае если дело рассматривалось во внесудебном порядке – имущественную претензию, адресованную Потерпевшим в адрес Застрахованного лица, содержащую в себе информацию о произошедшем событии, а также размере нанесенного ущерба.

9.3.2. При причинении Страхователем/Застрахованным лицом вреда имуществу третьего лица, соответствующее третье лицо – Потерпевший (Выгодоприобретатель по страхованию Гражданской ответственности) предоставляет Страховщику следующие документы:

- ▶ Документ, подтверждающий наличие у Потерпевшего на момент страхового случая права собственности или иного имущественного интереса в отношении пострадавшего имущества (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор аренды и т.п.). Одновременно с целью установления действительной стоимости домашнего имущества (если таковое

пострадало) Потерпевшим могут быть представлены дополнительные документы (квитанции, чеки и т.п.), подтверждающие стоимость того или иного домашнего имущества на момент его покупки.

- ▶ документы, свидетельствующие о площадях помещений, расположенных в пострадавшей квартире, например, поэтажный план/выкопировка из поэтажного плана с экспликацией пострадавшей квартиры, выданные органами технической инвентаризации (БТИ), технический паспорт, кадастровый паспорт жилого помещения и т.п.

В зависимости от характера произошедшего события представить в адрес Страховщика один или несколько из нижеуказанных документов уполномоченных органов:

- ▶ При пожаре – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, заключения пожарно-технической экспертизы, если таковая производилась, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.
- ▶ При аварии водо-, тепло-, отопительных и канализационных систем, проникновении воды из соседних помещений – акты, заключения аварийно-технических служб, включая перечень поврежденных и уничтоженных элементов застрахованного имущества с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.
- ▶ При противоправных действиях третьих лиц – постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, включающее перечень похищенных, поврежденных и уничтоженных объектов страхования с указанием степени их повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.
- ▶ При стихийных бедствиях – акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных комиссий, компетентных органов, подразделений МЧС РФ, включая перечень поврежденных и уничтоженных объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.
- ▶ При падении летательных аппаратов и вызванном таким падением разрушении конструктивных элементов Застрахованной квартиры, а также уничтожении/повреждении домашнего имущества, находящего в пределах данной квартиры – акты и заключения государственных служб, служб, обеспечивающих безопасность полетов воздушных судов, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС РФ, включая перечень поврежденных (уничтоженных) объектов страхования с указанием степени повреждения, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненного ущерба.

При этом обязанность по предоставлению документов компетентных органов, свидетельствующих о причинах, размере нанесенного ущерба и обстоятельствах страхового события может быть возложена на Страхователя. При предъявлении требования о страховой выплате по

Страхованию Гражданской ответственности документы уполномоченных органов в обязательном порядке должны содержать указание на вину Застрахованного лица в отношении причинения вреда имуществу третьих лиц – Потерпевших (за исключением случаев, когда такая вина должна быть определена в судебном порядке).

В случае, если дело рассматривается в судебном порядке, должны быть представлены один или несколько из следующих документов, содержащих указание на вину Застрахованного лица и объем нанесенного Потерпевшему материального ущерба:

- ▶ копия искового заявления;
- ▶ копия решения суда, установившего обязанность Застрахованного лица возместить вред.

9.4. При необходимости обязанность по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться представителями специализированной организации (независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами).

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)

10.1. При наступлении страхового случая по Страхованию имущества и при предоставлении Страхователем и/или Выгодоприобретателем документов, указанных в п.п. 9.1.6. Правил, с учетом положений п. 9.2. Правил, Страховщик производит страховую выплату: возмещает в пределах страховой суммы и в соответствии с условиями настоящих Правил Страхователю или Выгодоприобретателю убытки, причиненные страховым случаем, путем перечисления денежных средств на банковский счет, указанный в Заявлении о наступлении страхового события.

10.2. Выплата страхового возмещения по Страхованию гражданской ответственности осуществляется Страховщиком на основании соответствующего вступившего в силу решения судебного органа или добровольного признания Застрахованным лицом с письменного согласия Страховщика имущественной претензии о возмещении Застрахованным лицом вреда, причиненного имуществу третьих лиц. При этом в случае добровольного признания Застрахованным лицом имущественной претензии расчет страхового возмещения осуществляется в порядке, установленном Правилами для определения ущерба по страхованию имущества.

При отсутствии спора между Застрахованным лицом и Потерпевшим о размере причиненного ущерба и обязанности Застрахованного лица по возмещению такого ущерба, а также при условии отсутствия у Страховщика сомнений в причинной связи между заявленным событием и причинением имуществу Потерпевшего ущерба, страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.

10.3. При выплате страхового возмещения страховая сумма, установленная по Договору страхования, уменьшается на величину произведенной выплаты.

При этом в случае повреждения застрахованного имущества и осуществления Страховщиком соответствующей страховой выплаты за поврежденный элемент/часть элемента застрахованного имущества, выплата по повторному обращению Страхователя/Выгодоприобретателя за выплатой страхового возмещения по ранее поврежденному элементу/части элемента застрахованного имущества не производится

до момента предоставления Страховщику документов, подтверждающих ремонт поврежденных/ восстановление утраченных элементов застрахованного имущества на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая, послужившего основанием для повторного обращения за выплатой страхового возмещения.

В случае, когда в распоряжении Страховщика находятся документы, свидетельствующие о повреждениях застрахованного имущества, имевшихся на момент вступления в силу Договора страхования, а Страхователем заявляется требование страховой выплаты в отношении аналогичных повреждений, но уже в период действия Договора страхования, выплата страхового возмещения не производится до момента предоставления Страхователем документов, свидетельствующих об устранении повреждений, имевшихся на момент вступления в силу Договора страхования, до наступления соответствующего страхового случая.

Размер выплачиваемого страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подготовленных уполномоченными органами либо профильными организациями, осуществляющими обслуживание жилищного фонда, о факте причиненного ущерба, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные Страхователем/Выгодоприобретателем расходы.

10.4. Страховщик обязан принять решение о признании или непризнании страхового события страховым случаем в течение десяти рабочих дней с момента получения всех запрошенных им документов, указанных в п.п. 9.1.6.1. - 9.1.6.5. либо в п.п. 9.3.1. - 9.3.2. настоящих Правил, а также документов компетентных, государственных органов, предприятий, учреждений и организаций, указанных в пункте 9.2. настоящих Правил, либо официальных отказов в их предоставлении Страховщику, и сообщить о своем решении Выгодоприобретателю и/или Страхователю.

10.5. Принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением заявленного Страхователем / Выгодоприобретателем страхового события, Страховщиком организованы дополнительные мероприятия по определению причин наступления такого события и размера убытков, причиненных им, в том числе в соответствии с п. 9.4., либо если возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс в отношении Страхователя/Выгодоприобретателя или Членов семьи Страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового события, – до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства. В случае принятия решения об отсрочке выплаты страхового возмещения Страховщик обязан в письменной форме известить об этом Страхователя и/или Выгодоприобретателя.

10.6. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о признании страхового события страховым случаем если:

— по инициативе Страхователя, Потерпевшего или Страховщика производилась независимая экспертиза для определения причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размера нанесенного им ущерба. При этом срок для принятия решения по заявленному убытку увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

— имеются обоснованные сомнения в правомочиях Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения.

При этом возмещение не выплачивается до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства наличия у Страхователя/Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества в соответствии с пунктом 9.1.6.2. настоящих Правил.

10.7. При повреждении/уничтожении застрахованного имущества расчет выплаты страхового возмещения производится на основании и в пределах установленных в разделе 7 настоящих Правил сублимитов страховой суммы (удельных весов элементов застрахованного имущества).

При этом подлежит применению следующий порядок расчета:

10.7.1. При уничтожении застрахованного имущества выплата производится в размере установленной страховой суммы за вычетом стоимости остатков, годных к использованию по назначению и реализации (Страхователь не имеет права отказываться от таких остатков), и прибавлением документально подтверждённых расходов по уменьшению или предотвращению ущерба, связанных с наступлением страхового случая, если эти расходы признаны необходимыми, или произведены по указанию Страховщика (откачка воды, укрепление повреждённых частей и т.п.).

Под уничтожением застрахованного имущества в настоящих Правилах понимается уничтожение застрахованного имущества при отсутствии экономической целесообразности его восстановления для Страховщика, то есть в случаях, когда стоимость восстановления превышает установленную Договором страхования страховую сумму.

Одновременно, полная гибель объекта страхования может быть признана в случаях, если объект страхования признается аварийным/непригодным для дальнейшего использования по своему прямому назначению и не подлежит ремонту по решению соответствующих компетентных и уполномоченных на то органов с учетом того, что данное состояние обусловлено наступлением одного или нескольких страховых рисков, установленных настоящими Правилами.

10.7.2. В случае уничтожения конструктивных элементов жилых помещений Страховщик возмещает убыток в размере страховой суммы по конструктивным элементам в пределах сублимитов страховой суммы (удельных весов элементов застрахованного имущества), установленных в разделе 7 (таблица 1) Правил. В случае повреждения отдельных помещений лимит возмещения по конструктивным элементам данного помещения равен отношению площади поврежденного помещения к площади Застрахованной квартиры в целом, умноженному на сумму (сублимит), установленную по тому или иному конструктивному элементу, пострадавшему в результате страхового случая.

10.7.3. В случае уничтожения внутренней отделки помещений Страховщик возмещает убыток в размере страховой суммы с учетом раздела 7 (таблица 2) Правил. В случае повреждения отдельных помещений лимит возмещения по элементам внутренней отделки данного помещения равен отношению площади поврежденного помещения к площади Застрахованной квартиры в целом, умноженному на сумму (сублимит), установленную по тому или иному элементу внутренней отделки, пострадавшему в результате страхового случая.

10.7.4. В случае повреждения/уничтожения элементов инженерного оборудования Страховщик возмещает убыток в пределах страховой суммы по элементам инженерного оборудования с учетом раздела 7 (таблица 2) Правил.

10.7.5. Расчет выплаты страхового возмещения по домашнему иму-

ществу осуществляется на основании предоставленных Страховщику документов, подтверждающих стоимость имущества (счета, накладные, товарные чеки и иные платежные документы с указанием наименования имущества). В случае невозможности предоставления Страхователем указанных документов, расчет суммы страховой выплаты производится на основании информации из открытых источников информации (Интернет), профильной литературы, информации поставщиков аналогичного оборудования, подтверждающей оценку стоимости пострадавшего имущества. При этом расчет производится с учетом норм физического износа за фактический период эксплуатации в соответствии с «Таблицей для определения физического износа домашнего и другого имущества», являющейся Приложением № 1 к настоящим Правилам страхования.

10.8. При расчете суммы страхового возмещения учитываются следующие обстоятельства:

10.8.1. Если ущерб застрахованному имуществу возник по вине третьих лиц (включая лицо, принявшее на себя обязательства по охране этого имущества) и возмещен ими полностью или частично, Страхователь должен незамедлительно известить Страховщика о таком факте. При этом объем ответственности Страховщика ограничивается суммой, определяемой в размере разницы между фактически понесенными затратами и суммой выплат, произведенных третьими лицами. В случае если нанесенный ущерб возмещен третьими лицами в полном объеме, Страховщик освобождается от ответственности по данному страховому случаю. В случае возникновения отрицательной разницы (сумма компенсации, выплаченной третьим лицом превысила сумму ущерба, нанесенного застрахованному имуществу), такая разница признается равной нулю и Страховщик также освобождается от ответственности по соответствующему страховому случаю.

10.8.2. При наличии судебного спора между сторонами по вопросу страхового события размеры убытка и страхового возмещения определяются на основании решения суда, вступившего в законную силу, в пределах страховой суммы, предусмотренной Договором страхования.

10.8.3. Расходы Страхователя в целях уменьшения убытков/спасания застрахованного имущества при наступлении страхового случая определяются на основании Заявления о наступлении страхового события Страхователя и документов, представленных в подтверждение необходимости и целесообразности принятых мер по спасанию застрахованного имущества, а также характера и последовательности таких действий Страхователя (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы, акты (заключения) компетентных органов и т.д.), подтверждающих произведенные затраты. При необходимости для определения размера таких расходов Страховщик вправе привлечь экспертов (оценщиков), а также осуществлять иные действия в зависимости от обстоятельств наступившего события.

10.9. Страховщик перечисляет страховую выплату на счет Выгодоприобретателя в течение десяти рабочих дней после принятия положительного решения о страховой выплате и составления страхового акта, при условии, что Выгодоприобретатель в Заявлении о наступлении страхового события указал банковские реквизиты и номер счета для перечисления страховой выплаты.

Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денег с расчетного счета Страховщика.

10.10. В случае если на момент наступления страхового случая действовало несколько Договоров страхования, заключенных в отношении имущества, находящегося в Застрахованной квартире (для Страхования имущества), или страховые случаи по которым наступили в связи с причинением вреда Застрахованным лицом при осуществлении им владения, пользования одной и той же Застрахованной квартирой (для Страхования гражданской ответственности), общий размер страховой выплаты по одному страховому случаю по всем указанным Договорам страхования в совокупности не превышает:

По Страхованию имущества:

- ▶ в отношении конструктивных элементов квартиры – 3 000 000 рублей;
- ▶ в отношении внутренней отделки квартиры – 500 000 рублей;
- ▶ в отношении домашнего имущества – 500 000 рублей;

По Страхованию гражданской ответственности – 250 000 рублей.

10.11. В случае если Выгодоприобретатель на момент перечисления Страховщиком страховой выплаты не достиг 14-летнего возраста (является малолетним), в Заявлении о наступлении страхового события указывается счет в банке, открытый на имя одного из его законных представителей.

10.12. Если после наступления страхового случая Выгодоприобретатель умер, не успев получить причитающуюся ему страховую выплату, страховая выплата будет произведена его наследникам. Страховая выплата в пользу наследников Выгодоприобретателя производится на основании документов, подтверждающих право наследников на получение наследства, при этом информация о банковском счете для перечисления страховой выплаты передается наследником (наследниками) Выгодоприобретателя Страховщику в письменном виде.

10.13. Страхователь обязан возместить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя права на получение страхового возмещения.

10.14. В течение десяти рабочих дней после принятия решения об отказе в страховой выплате Страховщик сообщает о своем решении Страхователю/Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

11. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ/ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право на получение возмещения ущерба, которое Страхователь/ Выгодоприобретатель имеет в отношении лица, ответственного за убытки, возмещенные в результате осуществления страховой выплаты, за исключением случаев, когда ответственным лицом за причиненные убытки является Застрахованное лицо.

Страхователь/Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права, указанного выше.

11.2. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался полностью

или частично от своего права на получение возмещения ущерба от лица, ответственного за убытки, возмещенные Страховщиком, или такое получение стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

12. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

12.1. Договор страхования в части Страхования имущества заключается в пользу Выгодоприобретателя согласно условиям настоящих Правил. Для осуществления своих прав Выгодоприобретателю необходимо представить Страховщику Договор страхования.

Договор страхования в части Страхования гражданской ответственности считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Потерпевшие).

12.2. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности, лежащие на нем, не выполнены Выгодоприобретателем.

12.3. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, – при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

13. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

13.1. В период действия Договора страхования Страхователь/Выгодоприобретатель (по страхованию имущества) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее трех рабочих дней с того момента, когда он узнал или должен был узнать о данных изменениях, сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается значительным, если они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

13.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования, в том числе – уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении Договора страхования совершается в той же форме, в которой был заключен Договор страхования, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении Договора страхования, а при его расторжении в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения

суда о расторжении Договора страхования.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими на основании Договора страхования до момента расторжения Договора страхования, если иное не установлено законом.

13.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных им при заключении Договора страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

13.4. Все заявления и извещения в части изменения степени страхового риска, которые делают друг другу стороны Договора страхования, должны производиться в письменной форме способами, позволяющими объективно зафиксировать факт направления сообщения. Все уведомления и извещения направляются по адресам, указанным в Договоре страхования. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

14. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

14.1. Действие Договора страхования прекращается:

14.1.1. при истечении срока действия Договора страхования;

14.1.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по Договору страхования в полном объеме;

14.1.3. до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

14.1.4. по требованию Страхователя, либо по требованию Страховщика, с учетом положений настоящих Правил и Договора страхования;

Страхователь вправе отказаться от Договора страхования, вступившего в силу, в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.

14.1.5. по соглашению сторон;

14.1.6. в случае принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;

14.1.7. в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и законодательными актами Российской Федерации.

14.2. Страхователь обязан уведомить Страховщика о намерении прекратить Договор страхования не менее чем за тридцать дней до

предполагаемой даты прекращения Договора страхования, если при заключении Договора страхования стороны не предусмотрели иной срок.

14.3. Если по условиям настоящих Правил или Договора страхования должен быть осуществлен возврат Страхователю уплаченной Страхователем страховой премии или ее части, то выплата производится на счет Страхователя в течение десяти рабочих дней с момента досрочного прекращения Договора страхования при условии, что Страхователь сообщил Страховщику банковские реквизиты и номер своего счета. При этом десятидневный срок, указанный в настоящем пункте, исчисляется с момента предоставления Страхователем в адрес Страховщика всех необходимых для расторжения Договора страхования документов и всей необходимой информации.

15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

15.1. Страхователь имеет право:

15.1.1. На получение дубликата Договора страхования в случае утраты оригинала.

15.1.2. На досрочное расторжение Договора страхования.

15.1.3. На проведение независимой экспертизы в целях установления причин утраты, уничтожения или повреждения застрахованного имущества, а также уточнения размера возникших в связи с этим убытков. Независимая экспертиза проводится экспертом (экспертной комиссией), назначенным (назначенной) по согласованию сторон Договора страхования.

Организацию экспертизы и оплату экспертизы, проводимой по его требованию, производит Страхователь.

15.2. **Страхователь обязан:**

15.2.1. Соблюдать настоящие Правила, оплатить страховую премию в размере и в сроки, установленные Договором страхования.

15.2.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику о всех известных Страхователю обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска. Своевременно в письменном виде сообщать Страховщику:

15.2.2.1. об изменении своего почтового адреса (места жительства);

15.2.2.2. об изменении своих паспортных данных;

15.2.2.3. об изменении обстоятельств, которые могут повлиять на степень риска наступления страхового случая в период действия Договора страхования.

15.2.3. В период действия Договора страхования предоставлять Страховщику соответствующую информацию о застрахованном имуществе в ответ на письменные запросы Страховщика.

15.2.4. При заключении Договора страхования и в течение всего периода действия Договора страхования информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении имущества и рисков, застрахованных по Договору страхования со Страховщиком (двойное страхование).

15.2.5. Обеспечить соблюдение в Застрахованной квартире требований пожарной безопасности, правил технической эксплуатации, санитарно-технических требований, установленных нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающих сохранность и пригодность объектов страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа посто-

ронных в Застрахованную квартиру (запертые двери, закрытые окна). Обеспечение соблюдения данного требования распространяется также на Выгодоприобретателя, Членов семьи Страхователя.

15.2.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщить об этом Страховщику в порядке, определенном настоящими Правилами (данная обязанность может быть исполнена Выгодоприобретателем).

15.2.7. При обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику все запрашиваемые им документы в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

15.3. Страховщик имеет право:

15.3.1. Проверять сообщаемую Страхователем/Выгодоприобретателем информацию, а также выполнение ими положений настоящих Правил и Договора страхования и знакомиться с состоянием застрахованного имущества в период действия Договора страхования.

15.3.2. Требовать от Страхователя документы и информацию, необходимые для установления факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, или для определения размера предполагаемого страхового возмещения.

15.3.3. Производить осмотр имущества, пострадавшего в результате события, имеющего признаки страхового случая, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать Страховщику в проведении такого осмотра.

15.3.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

15.3.5. При необходимости направлять запросы в соответствующие уполномоченные государственные органы, предприятия, учреждения и организации, о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события, позволяющих определить размер убытка.

15.3.6. Отказать в выплате страхового возмещения в порядке, определенном настоящими Правилами и Договором страхования, письменно известив об этом Страхователя/Выгодоприобретателя.

Отсрочить выплату страхового возмещения в порядке, определенном настоящими Правилами и Договором страхования, письменно известив об этом Страхователя/Выгодоприобретателя.

15.3.7. По согласованию со Страхователем внести в Договор страхования изменения в случае увеличения степени страхового риска, а также в случае внесения в законодательство изменений, касающихся условий Договора страхования.

15.4. **Страховщик обязан:**

15.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования, выдать на руки Страхователю экземпляр настоящих Правил.

15.4.2. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами и Договором страхования, или отказать в выплате, письменно обосновав отказ, или отсрочить выплату, письменно обосновав отсрочку.

15.4.3. Не разглашать сведения о Страхователе/Выгодоприобретателе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.5. Права и обязанности сторон взаимообусловлены и определяются законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами

и Договором страхования. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные права и обязанности сторон.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. Давая Страховщику согласие на использование своих персональных данных при заключении Договора страхования, Страхователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) его персональных данных.

16.2. Такое согласие дается Страховщику:

— в отношении любой информации, относящейся к Страхователю, полученной как от самого Страхователя, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, дату рождения, пол, адрес места регистрации, адрес фактического места жительства, семейное, имущественное положение, должность, доходы, номера контактных телефонов и адрес электронной почты для исполнения обязательств по Договору страхования, равно как и по иным договорам, заключенным между Страховщиком и Страхователем;

— для целей исполнения Договора страхования, осуществления обслуживания Страхователя;

— для целей продвижения продуктов (услуг) Страховщика на рынке, равно как продвижения совместных продуктов Страховщика и третьих лиц и/или продуктов (товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) третьих лиц – партнеров Страховщика;

— пожизненно, при этом Страхователь может отозвать свое согласие посредством направления Страховщику письменного уведомления об отзыве своего согласия, подписанного Страхователем;

— на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

16.3. Давая согласие на использование своих персональных данных при заключении Договора страхования, Страхователь даёт согласие на получение от Страховщика рекламы продуктов Страховщика, продуктов третьих лиц, совместных продуктов Страховщика и третьих лиц, в том числе по сетям электросвязи (включая телефонную связь). Такое согласие даётся на срок жизни Страхователя и прекращение Договора страхования не прекращает действие такого согласия.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Страховщик освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору страхования, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

17.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны понимают: военные действия и их последствия, террористические акты, граждан-

ские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

18. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Все споры по Договору страхования между Сторонами при недостижении взаимного согласия по их урегулированию разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Страховщика.

18.2. Иск по требованиям, вытекающим из Договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам страхования добровольного страхования
имущества и гражданской ответственности физических лиц
по программе «Моя любимая квартира»

**Таблица для определения физического износа
домашнего и другого имущества**

№ п/п	Категория имущества	Норма физического износа за один год эксплуатации, рассчитываемая с даты изготовления имущества, %
1	Мебель	4
2	Теле-аудио-видео-радио-фото-кино аппаратура	12
3	Электроника и бытовая техника	15
4	Музыкальные инструменты	6
5	Одежда, белье	15
6	Обувь	25
7	Предметы оптики, часы	7
8	Ковры, ковровые изделия, покрывала, скатерти, портьеры, занавеси	12
9	Посуда и изделия для сервировки стола	5
10	Книги и журналы	7
11	Предметы домашнего обихода, хозяйственный, спортивный и др. инвентарь	16

Примечание:

1. Норма процента износа, указанная в Таблице, рассчитана, исходя из среднего (рационального) срока службы, в течение которого имущество должно находиться в эксплуатации при условии правильного выполнения требований по содержанию, уходу, хранению, текущему ремонту и других, предусмотренных в инструкции (правилах), требований по его использованию.

2. Процент износа устанавливается в зависимости от срока эксплуатации (использования) имущества. В первый год использования имущества срок его эксплуатации исчисляется со дня приобретения имущества (в новом состоянии) и до момента наступления страхового случая. При этом за срок менее 6 месяцев процент износа устанавливается в размере 50% нормы, предусмотренной за один год эксплуатации имущества, а от 6 до 12 месяцев включительно – в размере годовой нормы. В случае если в адрес Страховщика подается информация, не позволяющая установить месяц приобретения имущества, процент физического износа за первый год использования исчисляется также в размере годовой нормы.